



POLITICA DE CALIDAD

Para **SCHRÖDER & STALER** la Calidad es conocer las necesidades de nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir con éstas sin error y en los plazos acordados.

El Sr. D. Sune Schröder inició sus actividades en el mundo comercial y empresarial como mediador en operaciones de importación de productos forestales y como representante de las compañías más prestigiosas de este ramo en el norte de Europa.

El espíritu de innovación, promovido por su sucesor Sr. D. Raúl Schröder, nos llevó a ser pioneros en la comercialización de la práctica totalidad de los productos de acero que componen la oferta del Grupo Schröder. Nuestro proyecto se ha cimentado en la confianza que debe presidir en toda relación comercial basada en la seriedad, responsabilidad y compromiso con el cliente.

Una firme filosofía de empresa continuada por los Sres. Raúl y Ronald Schröder, respaldados por un equipo humano incondicional, profesional y luchador; y la experiencia acumulada de más de 50 años nos da la fortaleza para seguir superándonos.

De acuerdo con esta política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de los mismos de forma que podamos medir nuestra mejora.

Los principales **objetivos generales** de **SCHRÖDER & STALER** son los siguientes:

- a) **Disminución continua del N ° de Incidencias.**
- b) **Disminución continua de Reclamaciones de Clientes.**
- c) **Mejora Continua y Simplificación de los Procesos.**
- d) **Adecuación continua de nuestro producto a Clientes**
- e) **Aumentar la satisfacción de Clientes**

La Dirección de **SCHRÖDER & STALER** revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los objetivos de Calidad.

Por todo lo mencionado anteriormente, la Dirección General de Grupo Schröder considera imprescindible la mejora continua de sus procesos e implementando la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con todos sus requisitos.

La Dirección de **SCHRÖDER & STALER** como parte de nuestra responsabilidad corporativa, incluye la identificación proactiva de riesgos derivados del cambio climático para garantizar la continuidad empresarial, así como la gestión eficiente de recursos para reducir nuestra huella ambiental y asegurar la satisfacción del cliente ante eventos climáticos. Nuestro compromiso es adaptar nuestro sistema de gestión y optimizar los recursos para aumentar la resiliencia de la empresa ante el cambio climático.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección de Grupo Schröder proporcionará los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

Director Gerente
Ronald Schröder

Fecha: 20/03/2026 Rev. 7